

LE MONITORING SOCIAL :

Un outil puissant pour améliorer les politiques publiques et les programmes de Droits et Santé Sexuelle et Reproductive (SSR)

République Dominicaine
Mexique
Colombie

Myrna Flores & Tasmy Gómez - PROFAMILIA DR

Esperanza Delgado & Leticia Martinez - MEXFAM

Natalia Acevedo & Luz Janeth Forero – PROFAMILIA CO



GLOBAL



REGIONAL



NATIONAL



COUNTY



VILLAGE



Bill & Melinda Gates Institute for
Population and Reproductive Health



Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.



CONTENU

- Les concepts de base et leur interdépendance
- Le monitoring social
 - Qui peut le réaliser ?
 - Comment peut-il être appliqué ?
 - Que faisons-nous des résultats ?
 - Quels sont ses bénéfices ?
- Quelques exemples réussis

CONCEPTS DE BASE

- Redevabilité sociale
- Politique publique
- Participation communautaire
- Monitoring social
- Plaidoyer
- Citoyenneté active

REDEVABILITÉ SOCIALE

Redevabilité sociale

La redevabilité sociale est une catégorie vaste qui se réfère aux activités menées par les communautés et les citoyens pour inciter les représentants des gouvernements à rendre des comptes sur leurs obligations ; amplifier la voix des citoyens et changer les relations de pouvoir tombent dans cette catégorie.

L'audit social et le **monitoring social** sont différentes méthodologies/outils de redevabilité sociale.

POLITIQUE PUBLIQUE

Politique publique

La politique publique peut être généralement définie comme un système de lois, mesures régulatrices, suite d'actions, et priorités de financement concernant un sujet donné promu par une entité gouvernementale et/ou les citoyens.

PARTICIPATION SOCIALE

Participation sociale/Participation politique

- C'est un droit des personnes et des organisations
- Elle a un impact sur les politiques, les programmes et les actions
- Élaboration, mise en œuvre et évaluation

MONITORING SOCIAL

Monitoring social

- **Une initiative citoyenne**
- Confirme que les objectifs sont atteints
 - Vérifie l'utilisation des fonds publics
 - Modifie et améliore les programmes

PLAIDOYER

Plaidoyer

- **Action ciblée pour le changement**

Une séquence d'actions qui combinent des éléments de planification, persuasion et stratégie, en vue de modifier le status quo et les politiques publiques qui ont un impact sur une population spécifique

- **Plaidoyer direct**

Relation directe avec les décideurs pour encourager et influencer la modification ou création de politiques publiques, dans un esprit de redistribution et/ou de justice sociale.

- **Actions de plaidoyer des citoyens /Plaidoyer centré sur les citoyens**

Donner le pouvoir aux communautés de s'impliquer directement dans le plaidoyer et la citoyenneté active/la participation politique.

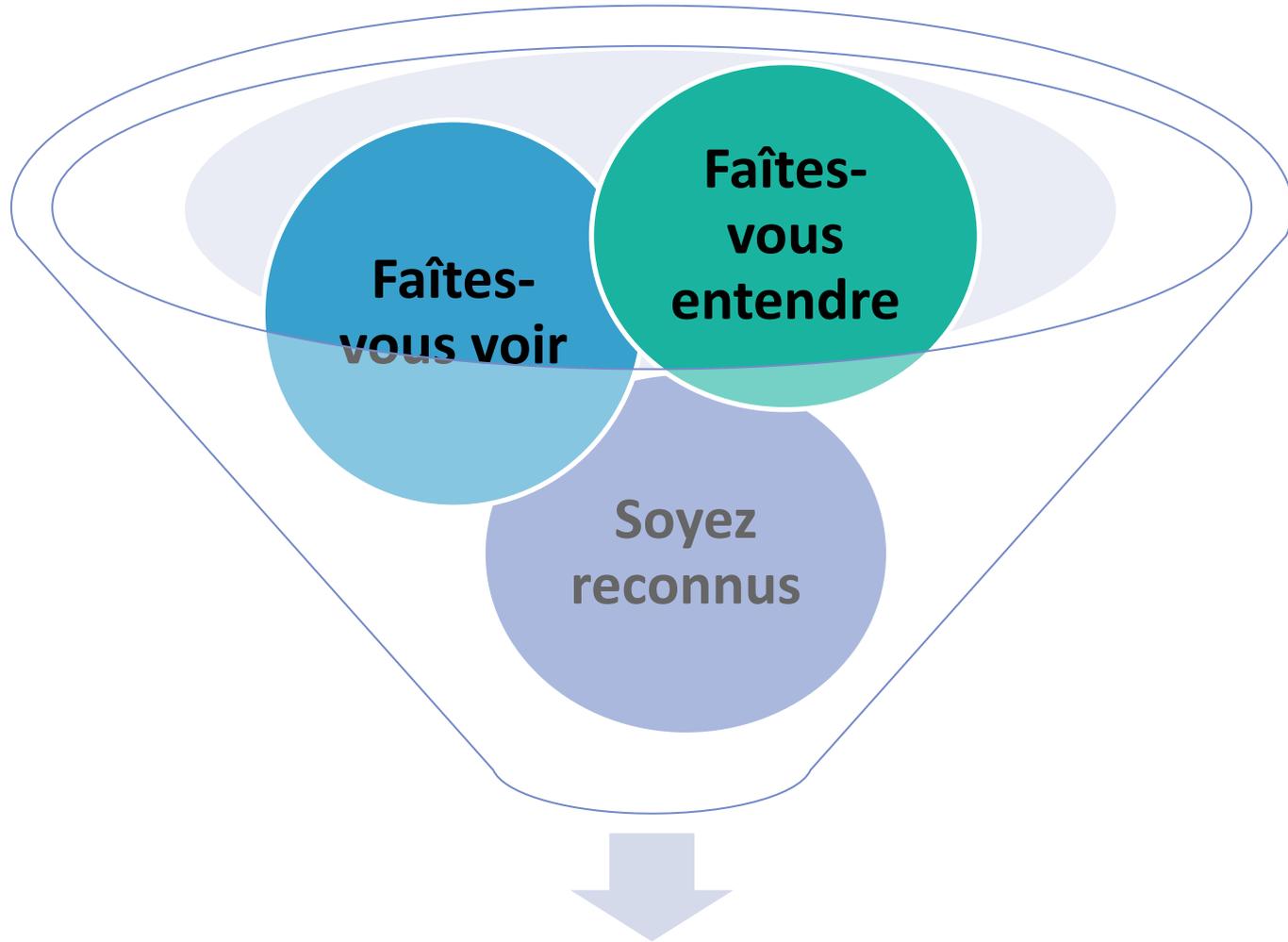
Approche AFP SMART

CITOYENNETÉ ACTIVE

Citoyenneté active

Se manifeste au niveau des individus comme la participation, la responsabilité, la solidarité et la coopération au sein de la sphère publique; réclame publiquement des contrôles fiscaux transparents des gouvernements, et exige leur redevabilité.

LA CITOYENNETÉ ACTIVE CONTRIBUE À UN MEILLEUR GOUVERNEMENT



CITOYENNETÉ ACTIVE

POLITIQUES PUBLIQUES
sur lesquelles il faut rendre des comptes

**CHANGEMENT
POLITIQUE**

Les résultats et les preuves
motivent le changement
politique

**PARTICIPATION
SOCIALE/POLITIQUE**
E

**MONITORING
SOCIAL**

Politiques publiques durables

Exercice d'une citoyenneté active et des droits politiques

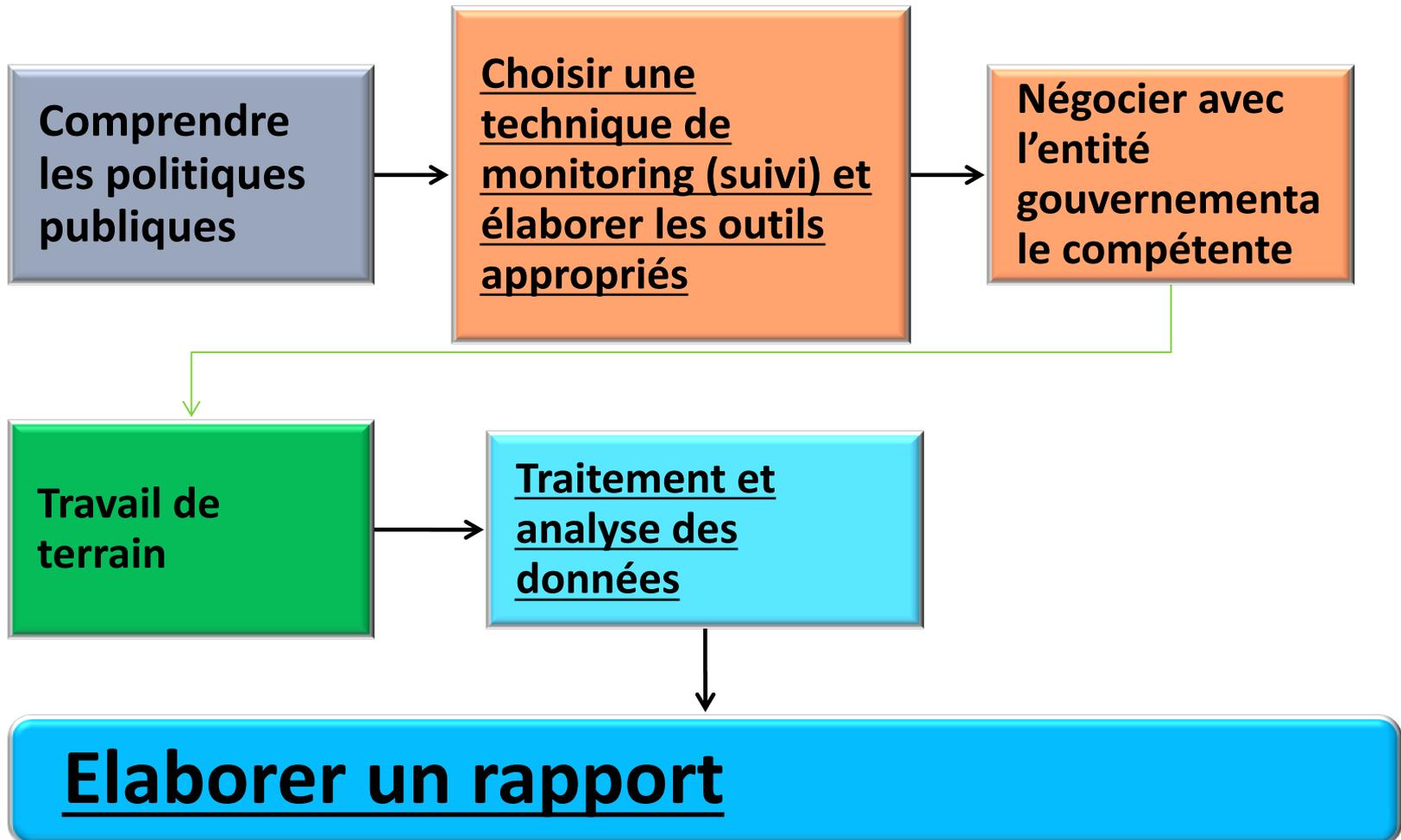
Qui peut utiliser le monitoring social ?

Qui peut utiliser le monitoring social ?

- Les citoyens/les bénéficiaires des programmes
 - Les collectifs
- Les organisations de la société civile

Comment le mettre en oeuvre ?

Comment le mettre en œuvre ?



Que faire des résultats ?

Que faisons-nous des résultats?

Présenter, discuter et analyser les résultats avec les autorités compétentes



Inciter les autorités à s'engager à améliorer la situation actuelle



Inspirer le changement politique

Stratégie de plaidoyer

Quels en sont les bénéfices ?

Quels en sont les bénéfices ?

A

Assure le suivi des fonds alloués

B

Permet des engagements immédiats

C

Rend les gouvernements redevables

D

Encourage l'engagement politique

Mexique : Le monitoring social des produits contraceptifs

Couverture: NATIONAL
Mise en oeuvre:
INFRANATIONAL



Proyecto "Ampliando el acceso"

 *San Luis Potosí*

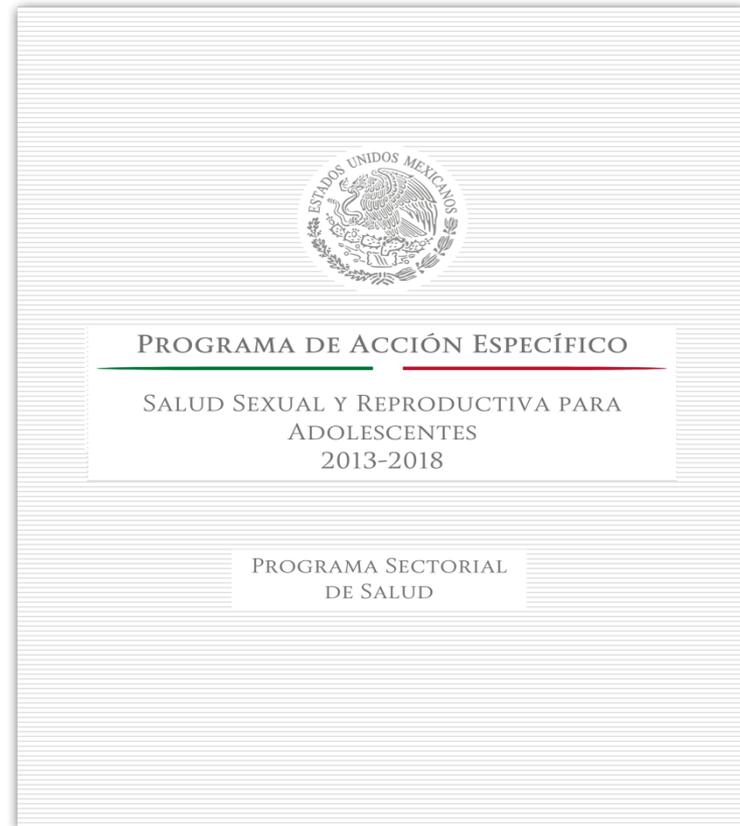
 *Oaxaca*

Comprendre les politiques publiques



Plan d'Action pour la Santé
Sexuelle et Reproductive des
Adolescents

Section:
Soins et services contraceptifs
pour les adolescents



Choisir une méthode de monitoring et élaborer des instruments appropriés

Des jeunes promoteurs ont reçu une formation technique sur la citoyenneté active et le plaidoyer



Choisir une méthode de monitoring et élaborer des instruments appropriés

Des questionnaires et guides d'interview ont été créés

Prestataires de santé

mexfam | Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.
Construimos bienestar social desde la persona

FORMATO 1 FOLIO _____

CONTRALORÍA SOCIAL DE LOS SERVICIOS PARA ADOLESCENTES

Questionario para Proveedores(as) de Servicios de Salud

ENTIDAD FEDERATIVA: CENTRO OPERATIVO:

SAN LUIS POTOSÍ.....1 San Luis Potosí.....1

OAXACA.....2 Ixtaltepec.....2

HIDALGO.....3 Tepeji del Río.....3

Gestionnaires des stocks

mexfam | Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.
Construimos bienestar social desde la persona

FORMATO 4 FOLIO _____

CONTRALORÍA SOCIAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Questionario para el Responsable de Almacén

ENTIDAD FEDERATIVA: CENTRO OPERATIVO:

SAN LUIS POTOSÍ.....1 San Luis Potosí.....1

OAXACA.....2 Ixtaltepec.....2

HIDALGO.....3 Tepeji del Río.....3

Adolescentes usuarias de la contracepción

mexfam | Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.
Construimos bienestar social desde la persona

FORMATO 5 FOLIO _____

MONITOREO SOCIAL DE LOS SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES

Questionario para adolescentes de 10 a 19 años de edad

ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD:

SAN LUIS POTOSÍ.....1 San Luis Potosí.....1

OAXACA.....2 Ixtaltepec.....2

HIDALGO.....3 Tepeji del Río.....3

Gestionnaires de programmes

mexfam | Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.
Construimos bienestar social desde la persona

CONTRALORÍA SOCIAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Guía de entrevista para responsables estatales y jurisdiccionales del programa de Planificación Familiar/Adolescentes

Objetivo general:
 Explorar las características del acceso a los servicios anticonceptivos para adolescentes.

Objetivos específicos:

- 1) Identificar las características y aspectos relevantes del sistema de adquisición centralizada.
- 2) Supervisión a los procesos de distribución de métodos anticonceptivos.
- 3) Supervisión en los procesos de almacenamiento de los métodos anticonceptivos.
- 4) Estimación y satisfacción de la compra centralizada.

Directores des centres de santé

mexfam | Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C.
Construimos bienestar social desde la persona

CONTRALORÍA SOCIAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Guía de entrevista para directores de las unidades de salud

Objetivo general:
 Explorar las características del acceso a los servicios anticonceptivos para adolescentes.

Objetivos específicos:

- 1) Identificar las características y aspectos relevantes del sistema de adquisición centralizada.
- 2) Estimación y satisfacción de la compra centralizada.
- 3) Oferta y demanda de métodos anticonceptivos para adolescentes.

RD: Sélection de la méthode de monitoring et élaboration des instruments



Renforcement des compétences et formations des jeunes promoteurs sur la méthodologie/les outils d'audit



Colombie: Assurer le suivi des services adaptés aux jeunes



- Formation de 23 jeunes leaders sur les droits de SSR, les mécanismes de la citoyenneté active, et la redevabilité sociale et le plaidoyer



Négocier avec les autorités compétentes

Approbation du projet de monitoring social et de ses outils et instruments



Gain rapide: Le Ministère de la Santé dans trois états ouvre 13 centres de santé au monitoring social

République Dominicaine: Négociier avec les autorités compétentes

Approbation du projet de monitoring social et de ses outils et instruments



Colombie: Assurer le suivi des services adaptés aux jeunes

- Changement politique réussi: les services adaptés aux jeunes ont été adoptés et incorporés par la municipalité de Rionegro
- Durabilité des services adaptés aux jeunes



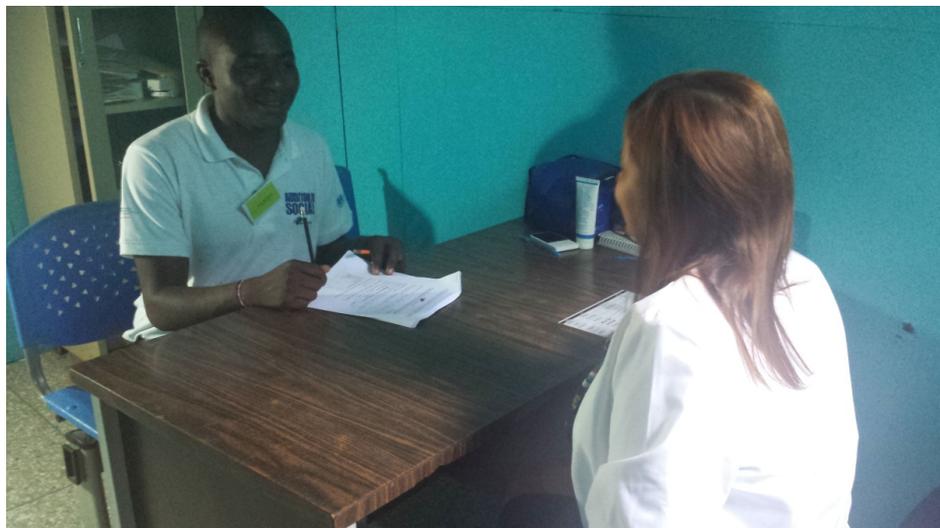
Travail de terrain

3 semaines, 371 adolescents interviewés, 39 acteurs, 13 centres de santé



République Dominicaine: Projet de monitoring social



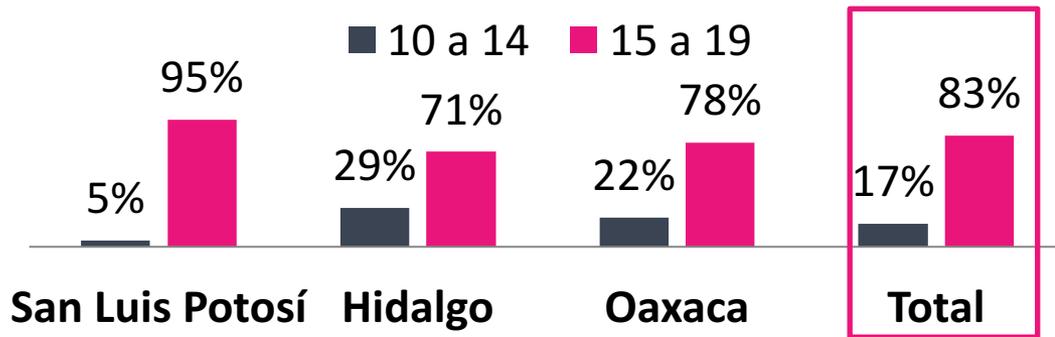


Colombie: Le monitoring social des services adaptés aux jeunes

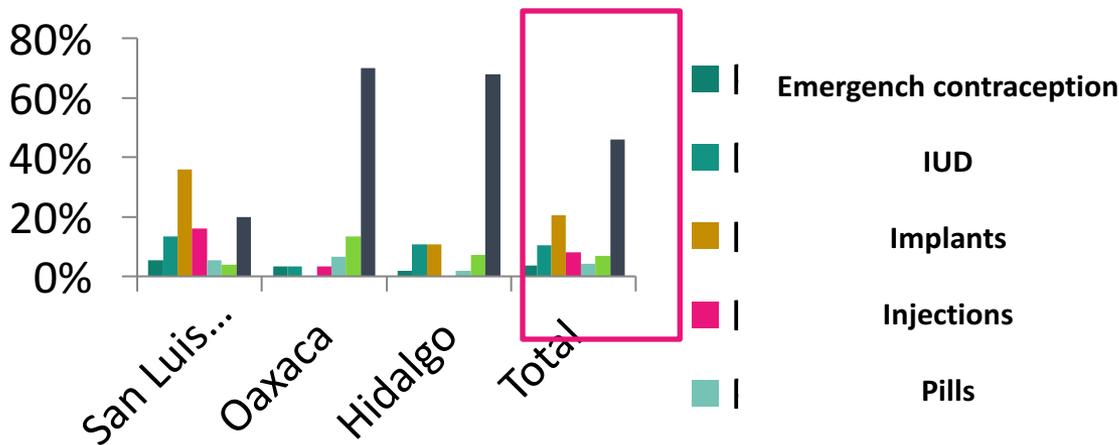
- Des jeunes ont mené un plaidoyer, conçu les instruments de monitoring social mené des interviews et visites dans 4 sites de prestation de santé
- Résultats présentés au Secrétaire de la Santé (Rapport d'audit)



Traitement et analyse des données



Pourcentage d'adolescentes par tranche d'âges, état et total



Pourcentage d'adolescentes par méthode demandée, état et total



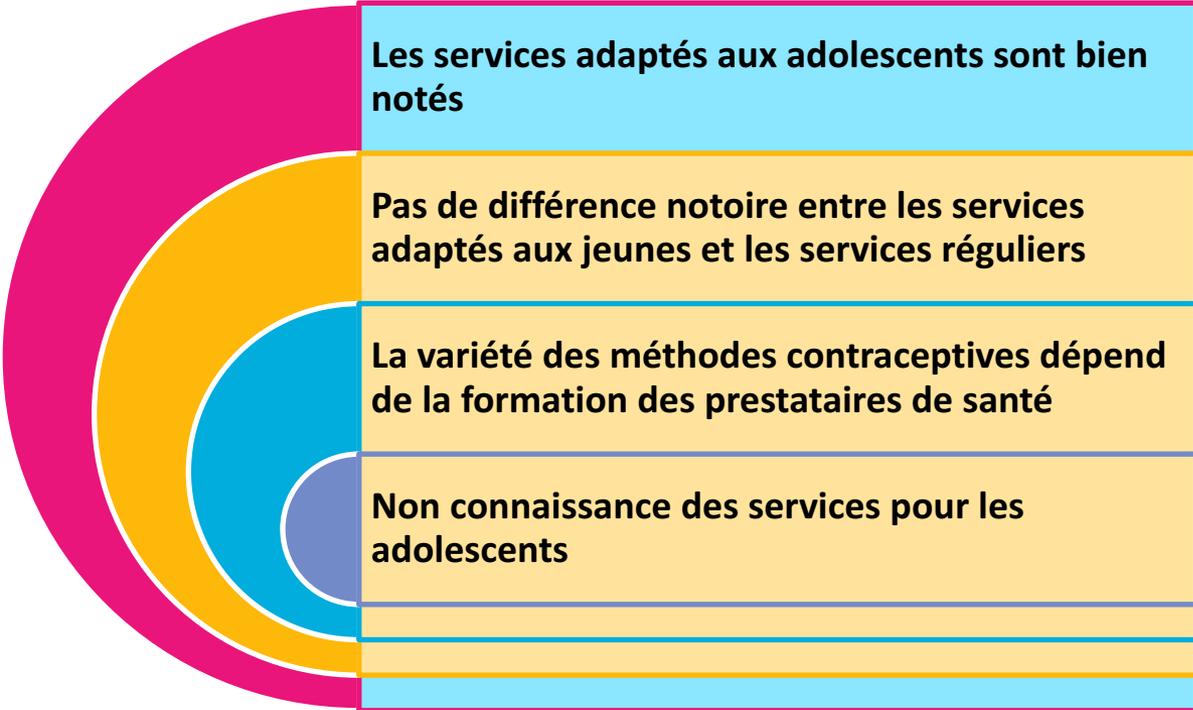
Présenter, discuter et analyser les résultats avec les autorités compétentes

Résultats:

- Le monitoring social est **reconnu** comme un outil approprié
- Les prestataires de santé seront **formés** aux méthodes de contraception moderne
- Les services de contraception pour les adolescents seront **promus** localement
- **Plus d'analyse** de la pertinence des services adaptés aux jeunes



Elaborer un rapport qui amènera à des résultats



Les services adaptés aux adolescents sont bien notés

Pas de différence notable entre les services adaptés aux jeunes et les services réguliers

La variété des méthodes contraceptives dépend de la formation des prestataires de santé

Non connaissance des services pour les adolescents



République Dominicaine: Expériences du monitoring social

- **Systematisation du processus d'audit social**
- **Présentation des résultats au Ministère de la santé et à la société civile**
- **Suivi des mesures émanant des recommandations basées sur les résultats du monitoring social**



Impact sur le plaidoyer politique



En 2017, les ministres de la santé national et au niveau infranational:

- **Intégreront les recommandations à leurs plans de travail de SSR**
- **Activités de monitoring social en cours approuvées pour être co-financées avec Mexfam**

